

ABC.. czyli najważniejsze zasady udziału w Treningu do Rowerowej Stolicy Polski 2024

Dla wszystkich rowerowo zakręconych, którzy dołączyli lub planują wziąć udział w oficjalnej rozgrzewce do Rowerowej Stolicy Polski, przygotowaliśmy ABC aplikacji i zasad rywalizacji. Mamy nadzieję, że informacje zebrane w jednym miejscu, pozwolą Wam na poprawne ustawienie aplikacji oraz zapoznanie się z zasadami akcji.

1. Aktualizacja aplikacji

Jeżeli już posiadasz naszą aplikację pamiętaj, aby sprawdzić czy Twoja wersja aplikacji jest aktualna. Jeżeli nie, zmień to i koniecznie dokonaj aktualizacji. Wersję swojej aplikacji możesz sprawdzić w Sklep Play lub AppStore.

2. Sposób logowania

W aplikacji są 3 możliwości założenia konta. Pierwsza to rejestracja poprzez aplikację i nadanie loginu oraz hasła. Druga opcja to założenie konta wykorzystując swój osobisty profil na Facebooku i trzecia opcja to założenie konta poprzez konto Google.

Pamiętaj w jaki sposób wybrałeś logowanie do aplikacji, aby w momencie wylogowania nie używać innego sposobu logowania. Jeżeli logowałeś się np.: za pomocą loginu i hasła, a teraz Facebooka to stworzysz nowe konto, z nowym nr ID użytkownika i nie będziesz mieć dostępu do swojej historii.

3. Jak dołączyć do Treningu?

Znajdź i pobierz aplikację "Aktywne Miasta" z właściwego dla siebie sklepu (Google Play lub AppStore). Dokonaj rejestracji użytkownika i z menu wybierz **"Rywalizacje"**, następnie w zakładce **"Ogólne"** - **"Trening RSP dla Miast"** lub **"Trening RSP dla Gmin"**. Aby dołączyć do rywalizacji z listy rozwijanej - **wybierz miasto lub gminę** - dla którego chcesz kręcić kilometry. W kolejnym kroku - **wybierz grupę** - z którą się identyfikujesz i przyłącz się lub zaproponuj swoją i razem z przyjaciółmi weźcie udział w rywalizacji!

3. Zmiana miasta/ gminy i grupy

Podczas Treningu możesz swobodnie zmieniać wybrane pierwotnie miasto/ gminę oraz grupę, dla której kręcisz. Pamiętaj, że zgodnie z regulaminem w momencie zmiany grupy Twoje dotychczasowe kilometry zostają w starej grupie i w nowej zaczynasz od zera. Oczywiście Twój „licznik” indywidualny będzie uwzględniał wszystkie pokonane kilometry uwzględnione w rywalizacji.

4. Kto może dodać miasto/gminę jeżeli nie ma go na liście RSP

Może uczynić to tylko Prezydent/Wójt/Burmistrz lub wskazana przez niego jednostka organizacyjna. Każde Miasto i Gmina musi podpisać z organizatorem bezpłatną umowę o współpracy.

5. Próby oszustwa

W przypadku wykrycia przez aplikację podejrzanego treningu, np. ze względu na nadmierną prędkość Twój trening zostanie zapisany jedynie w twojej historii treningów i nie będzie brany pod uwagę w Rywalizacji!

Uruchamianie aplikacji i modułu GPS w pomieszczeniach, szkołach, garażach czy na klatkach schodowych może zostać zakwalifikowane, jako próba oszustwa. Pamiętajcie, że to przede wszystkim zabawa, a dopiero potem rywalizacja! Przestrzegajmy zasad FAIR PLAY i wspólnie bawmy się dobrze!

5. Ograniczony czas trwania treningu

Trening w rywalizacji nie może trwać dłużej niż 24h. Treningi, które będą dłuższe niż 24h zostaną automatycznie zamknięte z uwzględnieniem pokonanego dystansu, który zostanie dodany do rankingu. Automatyczne zamknięcie treningu może powodować brak informacji o spalonych kaloriach w aktywności.

6. Dla jakiego miasta/ gminy kręcisz?

Warto sprawdzić, w aplikacji w zakładce - PANEL UŻYTKOWNIKA do jakiego miasta/ gminy zapisaliśmy się na etapie rejestracji. Warto wybrać miasto/gminę swojego zamieszkania lub dla którego zbiera się kilometry, ponieważ lokalni organizatorzy RSP mogą organizować akcje, gry i zabawy skierowane do użytkowników z konkretnych miast/ gmin, a osoby przypisane do innego ich nie zobaczą.

7. Czy można brać udział w obu rywalizacjach: „RSP dla miast” i „RSP dla gmin”?

Nie można.

8. Co zrobić, aby Twój telefon współpracował z aplikacją?

Aplikacja jest jednakowa dla wszystkich, ale telefony, na których jest instalowana są już różne i z klucza (systemowo) mogą blokować naszą aplikację. Sugerujemy, aby każdy kto instaluje naszą aplikację lub posiada ją już na swoim telefonie zweryfikował ustawienia swojego smartphona. Instrukcje dla 5 najbardziej popularnych modeli telefonów znajdziecie **TUTAJ** [https://drive.google.com/drive/folders/1Xhz_VMudHpViEUJVwg_VtKMjq3LOE--N?usp=share link](https://drive.google.com/drive/folders/1Xhz_VMudHpViEUJVwg_VtKMjq3LOE--N?usp=share_link)

Podstawowym krokiem do poprawnego działania aplikacji jest wyłączenie oszczędzania baterii w swoim telefonie, oraz sprawdzenie czy aplikacja może działać w tle. W większości telefonów ustawienia te można sprawdzić w następujący sposób: ustawienia, aplikacje, Aktywne Miasta, bateria i tutaj należy odszukać funkcję działania w tle.

Dodatkową opcją, która możecie zastosować jest wyczyszczenie pamięci podręcznej dla aplikacji, która pozwoli na jej szybsze działanie (opcja dla starych użytkowników).

W przypadku wątpliwości, zawsze można w aplikacji zajrzeć do działu POMOC i artykułu PROBLEMY Z ZAMYKAJĄCĄ SIĘ APLIKACJĄ, który w szybki i przejrzysty sposób przedstawia jak problem rozwiązać.

8. Jak liczone są punkty w Treningu?

Zasady podczas treningu różnią się tym, że kilometry przejechane na rowerze sumują się dla wybranego miasta. W głównej rywalizacji natomiast obowiązuje przelicznik – przejechane kilometry są przeliczane na punkty uwzględniające wielkość miast.

9. Termin synchronizacji treningu

Przejazd uczestnika musi zostać zsynchronizowany w ciągu **24 godzin po jego ukończeniu**. Po upływie tego czasu przejazd zostaje automatycznie zapisany w twojej historii treningów i nie będzie brany pod uwagę w Rywalizacji! W uzasadnionych przypadkach Organizator ma prawo zaliczyć przejazd jeżeli został uprzednio poinformowany o możliwości późniejszej synchronizacji treningów np.: ze względu na brak Internetu poza granicami naszego kraju.

10. Czy aplikacja działa bez włączonego Internetu?

Tak. Aplikacja działa bez Internetu, jednak to może powodować zmniejszenie dokładności lokalizacji. W przypadku nawet czasowego braku Internetu, punkty GPS są zapisywane lokalnie na urządzeniu i po ponownym odpaleniu aplikacji, pobiera ona dane GPS i przesyła na serwer. Jeżeli uczestnik wykonuje trening bez włączonej transmisji danych i jego trening zostanie zsynchronizowany po upływie 24h od jego ukończenia, aktywność ta nie będzie brana pod uwagę w rankingach.

12. Czy aplikacja działa w tle?

Tak. Aplikacja działa w tle i zapisuje treningi. Pamiętajcie jednak, że jeżeli sami "zabijecie apkę" lub zrobi to Wasz telefon, to aplikacja przestanie działać i zapisywać trening.

13. Czy można przesyłać treningi pomiędzy aplikacją AM a innymi znanymi aplikacjami?

Uczestnik może zaimportować inny przejazd rowerowy z aplikacji/urządzenia GARMIN do rywalizacji do 24 h od jego zakończenia pod warunkiem, że ten nie był poprzednio ręcznie edytowany przez użytkownika. Dotyczy to również dodania zdjęcia, nadania nazwy przejazdu itd.

Aby dokonać synchronizacji z GARMINEM należy wejść w zakładkę AKTYWNOŚĆ (w dolnym panelu aplikacji) – kliknąć ikonę „ustawienia” (w prawym górnym rogu) i „połączyć” z Garmin Connect.

W przypadku braku automatycznej synchronizacji można skorzystać z naszej instrukcji jak zrobić to ręcznie TUTAJ

https://drive.google.com/file/d/1_hkN3DMXW6380yzBtz6OuZ5zO2aZlw9r/view?usp=share_link

Uwaga: aktywność Trener na Garminie nie jest uwzględniana w naszej aplikacji i rywalizacji!

14. Problem dublowania treningów

Uczestnikowi, który dokonał synchronizacji aplikacji z GARMIN CONNECT i jednocześnie używa aplikacji Aktywne Miasta, powodując dublowanie treningów w rywalizacji, zostanie zaliczony losowo wybrany przez system trening. W przypadku, gdy takie dublowanie treningów nie zostanie automatycznie wyłapane przez system, Organizator może dokonać ręcznej weryfikacji i w momencie wykrycia dublowania treningu, użytkownik zostanie usunięty z rywalizacji.

15. Czy w przypadku, kiedy użytkownik Aplikacji przyłączył się do Treningu w trakcie jego trwania, czyli po 21 marca, jego kilometry kręcone wcześniej będą brane pod uwagę w Rywalizacji?

Nie, kilometry na poczet Treningu liczone są dopiero od momentu przyłączenia się do Rywalizacji!

16. Kontakt

W razie problemów prosimy o kontakt na adres: support@aktywne.miasta.pl